Wichtige Hinweise zum Gewährleistungsantrag

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir unterziehen unser komplettes Sortiment regelmäßig einer strengen Qualitätskontrolle. Dennoch kann es hin- und wieder verdeckte produktionsbedingte Mängel der Produkte geben, die zu Funktionseinschränkungen führen. Um eine schnelle Reklamationsabwicklung gewährleisten zu können, bitten wir Sie daher um Ihre Mithilfe.

Zur Abwicklung benötigen wir eine lückenlose Dokumentation. Hierfür nutzen Sie bitte den nachfolgenden Vordruck (Gewährleistungsantrag). Füllen Sie diesen Antrag bitte vollständig aus, damit wir Ihre Reklamation zur Garantie- bzw. Gewährleistungsüberprüfung an den Hersteller weiterleiten können.

Benötigte Unterlagen

Den vollständig ausgefüllten Gewährleistungsantrag mit genauer Fehlerbeschreibung
(wie äußert sich der Fehler / unter welchen Umständen tritt der Fehler auf?)

Die Angaben zum Fahrzeug entnehmen Sie bitte dem Fahrzeugschein.

Eine unvollständige Dokumentation kann zu Verzögerungen bei der Bearbeitung führen. Eine Prüfung durch den Hersteller kann 4-6 Wochen dauern, daher ist ein komplett ausgefüllter Antrag wichtig. Bitte geben Sie eine ausführliche Fehlerbeschreibung an, um so weitere Rückfragen im Vorfeld vermeiden zu können.

Teilen Sie uns zudem bitte unbedingt mit, ob Sie nach Anerkennung der Reklamation eine Ersatzlieferung oder eine Rückerstattung des Kaufbetrages wünschen. Sollten Sie sich für eine Rückerstattung entscheiden beachten Sie bitte, dass das Guthaben von uns auf dem ursprünglich genutzten Zahlungsweg erstattet wird.

Für jedes einzelne Bauteil, welches Sie reklamieren möchten, ist ein Antrag auszufüllen.

GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG

WICHTIGE BEARBEITUNGSHINWEISE:

Dem vollständig ausgefüllten Gewährleistungsantrag ist die Rechnung beizugeben.

- Beachten Sie, dass durch fehlende oder falsche Angaben und der daraus resultierenden Rückfragen Zeitverzögerungen entstehen.
- Bitte beachten Sie, dass für jedes reklamierte Bauteil ein gesonderter Antrag auszufüllen ist!

Nur ein vollständig ausgefüllter Antrag kann schnell bearbeitet werden!

AUFTRAGS-NR./RECHNUNGS-NR.

IHRE KUNDENDATEN

Name: Vorname: Firma: Ansprechpartner:

Straße: PLZ: Ort: Land:

ANGABEN ZUM ARTIKEL

Artikelnummer: Artikelbezeichnung:

Datum Einbau des Artikels: bei km-Stand: Datum Ausbau des Artikels: bei km-Stand:

ANGABEN ZUM FAHRZEUG

Fahrzeughersteller und Typ (D.1, D.2): Fahrzeug-Schlüssel-Nr- (2.1): Fahrzeug-Schlüssel-Nr- (2.2): Fahrgestell-Nr. (E):

Motor-Kennbuchstabe/Typ: Motor-Nummer: Hubraum (P.1): PS/KW (P.2/P.4):

Erstzulassung (B): Emissionsklasse (14.1): Automatik: ☐ Schaltung: ☐

REKLAMATIONSGRUND/GENAUE BESCHREIBUNG DER BEANSTANDUNG

Ich handel in diesem Gewährleistungsantrag als:

☐ Privatperson ☐ vorsteuerabzugsberechtigter Gewerbetreibender

(sollten Sie keine Angabe machen, gehen wir davon aus, dass Sie den Antrag als Privatperson stellen).

Bei Anerkennung wird folgende Abwicklung gewünscht:

Gutschrift: ☐ Ja ☐ Nein

Bei Ablehnung wird folgende Abwicklung gewünscht:

Bauteil zurück zum Kunden: ☐ Ja ☐ Nein

Einwilligung

☐ Ich bin damit einverstanden, dass Techmotive Spare Parts Hannes Logemann meine Daten zum Gewährleistungsfall sowie meine Kontodaten (Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) im Rahmen von Gewährleistungs- und Garantiefällen an den jeweiligen Hersteller oder Lieferanten weitergibt. Meine Daten diesen ausschließlich zur Bearbeitung und Abwicklung des Gewährleistungs- und Garantiefalls durch den jeweiligen Hersteller oder Lieferanten und werden nicht für andere Zwecke (z.B. Werbung: Marketing) verwendet.

Ich weiß, dass ich meine Einwilligung jederzeit und ihne Angabe von gründen gegenüber Techmotive Spare Parts Hannes Logemann für die Zukunft widerrufen kann.

Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben bestätigt: Datum: Unterschrift:

TECHMOTIVE SPARE PARTS